

# Perbankan Online itu Sederhana.

Panduan pengguna digibank yang mudah langkah demi langkah.



BAGIAN 1	Memulai
	Langkah 1: Aktifkan Rekening
	Langkah 2: Unduh dan Daftarkan Aplikasi Seluler
BAGIAN 2	Mengirim Uang ke Kampung Halaman dengan DBS Ren
	Langkah 1: Cek Kurs
	Langkah 2: Tambahkan Penerima Pembayaran
	Tambahkan Penerima Pembayaran (Khusus India)
	Langkah 3: Mulai Mengirim
BAGIAN 3	Mengirim Uang Secara Lokal
BAGIAN 3A	Melakukan Transfer Lokal
	Langkah 1: Menambahkan Penerima Pembayaran
	Langkah 2: Mulai Mentransfer
BAGIAN 3B	Melakukan Transfer PayNow
	Transfer Satu Kali (tanpa menambahkan Penerima PayNow)
	Menambahkan Penerima PayNow
	Mentransfer ke Penerima PayNow
BAGIAN 3C	Pindai & Bayar
BAGIAN 4	Top up Prabayar Seluler
BAGIAN 5	Fungsi Apl Lain
	Cek Riwayat Transaksi
	Mengakses Kartu Keanggotaan Digital MWC/CDE
	Memperbarui Alamat Surat
	Memperbarui Nomor Ponsel
	Memperbarui Alamat Email
	Mengganti Kartu (Kartu Rusak)
	Mengganti Kartu (Kartu Hilang)

# **Bagian 1: Memulai**

Dengan Rekening POSB Payroll, Anda bisa menikmati cara yang lebih mudah untuk melakukan transaksi perbankan dengan akses yang lebih cepat ke semua layanan perbankan yang Anda butuhkan. Perbankan online menjadi mudah dengan POSB digibank.

### Langkah 1: Aktifkan Rekening

Dalam surat pengiriman Kartu ATM, Anda seharusnya menerima kartu ATM POSB. Nomor Rekening POSB Payroll Anda tertera di sudut kiri bawah surat tersebut.

<b>POSB</b>	Neighbours first, barkers second.
CUISTOMER NAME C/O CORP REP CONTONET ADDRESS NOTAL COOL TIEN 2008 : 00001	Welcome to POSB.
We are pleased to present your POSB ATM ( NETS Contactless feature.	Card with Important
Activate your card now by visiting any POSB/DBS AT	M in Singapore Your new FIN' is on the way
Nees for conductivelies Incest your incolve New ATH Card Enter your New PRA' recorded in a separate mater Secul Nece Services	With this, you may start using AtM sorvices insafty and everyooy' after you have activitied your card
Select Cards/FW/Becking/Phonebanking Select Activate Card other instructions on the AIM screen to complete activation	<ul> <li>A new Pergent downloader Muniter (PPI to the Arth Code of the enablish) you, in a requester reason, within 5 working stage.</li> <li>A new and Chargetimes stade, You</li> </ul>
What to do after card activation Updata your mobile number via ATH Download and register for POSE digibank and POSE jobs mob	ile sop
Inveling scon? Remember to enable your magnetic stripe for o	NECESSI ESE
You are not liable for any amount charged to the new card until you by activising your cond, it constitutes on acceptance by you to be to downring the use of score card.	have accepted the series of use for the card, and by the applicable terms and conditions
Card missing?	NETS Contactiess NETS 0
Call us Immediatory 1800-339 6063 In Singaponal 400 0338 6903 Illioni overseeb	Tap and pay for your local transactions of up to \$\$200 island-wide. No PIN required Simply spot the NETS Contactiess logo at the checkout counter and tap to pay.
H / 1 ACESONLEDGEMENT 18 RECOTRED	
CANDINUMMA	CARD-EXPIRY DATE



### Aktifkan Rekening POSB Payroll Anda melalui SMS

Kirim SMS Activate <spasi> 4 digit terakhir kartu ke 77767

Jika Anda mengalami kesalahan ketika mengaktifkan kartu melalui SMS, berarti nomor seluler Anda membutuhkan Bukti Kepemilikan Seluler (Proof of Mobile Ownership) dari operator seluler Anda sebelum dapat diperbarui oleh bank.

# Langkah 2: Unduh & Daftarkan Aplikasi Seluler



### Perbarui/daftarkan perincian data diri Anda

Sebelum mengunduh aplikasi perbankan seluler apa pun, pastikan bahwa perincian data berikut sudah terdaftar dan/atau diperbarui di bank yang bersangkutan:

- Nomor Seluler
- Alamat Surat
- 🗌 Alamat Email

Jika Anda perlu memperbarui nomor seluler dan alamat surat Anda, itu dapat dilakukan di mesin AXS mana saja.

<b>₽</b> POSB	Payment er tr	<b>₽</b> POSB	Payment erm
Wekome to POSE 1	Bills : Fines I POSB	Welcome to POSE 1	PLUS POSF Return
Permete soll POB IM Carl Prometers soll POB Celeficate Carl	AND Services All Devices	Pageanth anth Pold RR carl Present with POIS Contribution Carl	ANS Services A33 Invitors

1. Pilih 'POSB

2. Pilih 'Services for Work Permit Account Holders'



3. Pilih 'Update Mobile Number Request' dan ikuti petunjuknya.

Agar permintaan pembaruan berhasil, SMS konfirmasi akan dikirimkan kepada Anda setelah 2 hari kerja.



### Unduh dan daftarkan diri di POSB digibank

Nikmati cara termudah, tercepat, dan paling cerdas untuk bertransaksi perbankan di ujung jari Anda, ketika Anda memiliki semua layanan perbankan yang Anda butuhkan dalam satu aplikasi.

#### Unduh POSB digibank melalui App Store, Google Play, atau Huawei App Gallery



![](_page_3_Picture_7.jpeg)

1. Buka Aplikasi dan pilih 'More'

![](_page_3_Picture_9.jpeg)

![](_page_3_Picture_10.jpeg)

xxx magnation
ment man
Buat ID Pongguna digibank
Buat PIN digibank
Masukkan lagi PIN digibank
mentmene mas
m

4. Masukkan Nomor Kartu ATM dan PIN ATM Anda. 5. Buat ID Pengguna & PIN. Masukkan nomor seluler Anda yang terdaftar, alamat email, dan konfirmasikan alamat surat Anda.

![](_page_3_Picture_14.jpeg)

3. Masukkan Jenis Identitas,

Lahir Anda.

Nomor Identitas, dan Tanggal

Masukkan Jenis Identitas

Masukkan No. Identitas

Masukkan Tanggal Lahir

6. Pendaftaran berhasil!

**Buat Token Digital** 

![](_page_3_Picture_17.jpeg)

![](_page_3_Figure_18.jpeg)

Set Up Digital Toker

![](_page_3_Figure_19.jpeg)

Set Up Digital Tol

1. Pilih 'SET UP NOW' ketika layar ini muncul.

Cordinations is ready to the first state of the fir

4. Pembuatan berhasil!

Setelah membuat token digital, semua OTP akan dikirim ke nomor seluler Anda yang terdaftar. Token fisik tidak diperlukan.

2. Masukkan OTP 6 digit yang dikirim ke kotak masuk email Anda.

3. Masukkan OTP 6 digit yang dikirim melalui SMS ke nomor seluler Anda yang terdaftar.

# Bagian 2: Mengirim Uang ke Kampung Halaman dengan DBS Remit

Dengan DBS Remit, Anda dapat mengirimkan uang ke kampung halaman kepada orang-orang terkasih dengan mudah. Plus, kurs valuta asing yang ditawarkan oleh DBS adalah salah satu yang paling kompetitif.

# Langkah 1: Cek Kurs dengan POSB digibank

2. Tekan 'Select' di

bawah Jumlah Pokok.

![](_page_4_Picture_4.jpeg)

![](_page_4_Picture_5.jpeg)

1. Pilih 'Check Rates'

![](_page_4_Picture_8.jpeg)

5. Pilih mata uang yang ke dalamnya Anda ingin mengonversi uang Anda (Dolar Australia digunakan sebagai contoh).

![](_page_4_Picture_10.jpeg)

6. Pilih 'Calculate'

![](_page_4_Picture_12.jpeg)

7. Tekan 'Principal

jumlah yang akan

dikonversi.

Amount' dan masukkan

3. Pilih 'Singapore

Dollar'

8. Jumlah setelah dikonversi akan ditampilkan.

CALCULATE

4. Tekan 'Select'

di bawah Jumlah Setelah Konversi.

CALCULATE

![](_page_4_Picture_14.jpeg)

**DBS Remit – Transfer Rekening Bank** 

![](_page_4_Picture_16.jpeg)

![](_page_4_Picture_17.jpeg)

![](_page_4_Picture_18.jpeg)

3. Ketikkan beberapa huruf

tinggal penerima pembayaran.

pertama negara tempat

Enter Recipient's Details

1. Pilih 'Overseas Transfer'

![](_page_4_Picture_20.jpeg)

2. Tekan 'Add Recipient Now'

![](_page_4_Picture_22.jpeg)

4. Pilih negara

5. Pilih mata uang untuk pengiriman dan pilih 'Transfer to Account' di bawah 'Select Transfer Method'. Tekan 'Next'

> You've added a recipient

Banco De Oro Uniba

1234567800

Kyle Wong

Pangasinan

![](_page_4_Picture_26.jpeg)

![](_page_4_Picture_27.jpeg)

7. Konfirmasikan detail penerima pembayaran dan tekan 'Add Recipient Now'

![](_page_4_Picture_29.jpeg)

![](_page_4_Picture_30.jpeg)

# Langkah 2A: Tambahkan Penerima Pembayaran (Khusus India)

![](_page_5_Picture_3.jpeg)

![](_page_5_Picture_4.jpeg)

DES RENT

DES RENT

ORS RENT

DES RENAT

DES RENT

OBS RENT

3. Pilih 'India'

DITYA BIRI A I

AKOLA JANATA C ANDRA BANK AUSTRALIA AND NEW ZEALAND BANK B N P PARIBAS INK OF AMERI

IANK OF INDU

sebagai contoh). Select Bran

AIRTEL PAYMENT BANK

O-OP BANK I TO

1. Pilih 'Overseas Transfer'

2. Tekan 'Add Recipient Now'

Enter Bank Deta

![](_page_5_Picture_7.jpeg)

4. Pilih 'INR'

![](_page_5_Picture_9.jpeg)

6. Pilih bank penerima pembayaran. ('Bank of India' digunakan

![](_page_5_Picture_11.jpeg)

RPETA CHAR RRAN

Code'

7. Pilih negara bagian. ('ASSAM' digunakan sebagai contoh)

![](_page_5_Picture_14.jpeg)

8. Pilih kota. ('DARRANG' digunakan sebagai contoh)

9. Pilih Cabang. ('MANGOLDOI' digunakan sebagai contoh)

Enter Bank Deta NK OF INDU

10. Konfirmasikan detail bank dan pilih 'Next'

![](_page_5_Picture_19.jpeg)

13. Masukkan PIN login digibank Anda.

14. Penerima pembayaran telah ditambahkan. Pilih 'Make a Transfer' untuk mulai mengirim uang!

![](_page_5_Picture_22.jpeg)

12. Konfirmasikan detail penerima pembayaran dan tekan 'Add Recipient Now'

Country	
India	
IFSC Code	
BKID00005	5012
Recipient's E	Sank
BANK OF I	NDIA
Bank's Locat	tion
MANGOLD	OI, DARRANG, ASSAM
Recipient's A	Account No.
68493854	00
	(v)
	MAKE & TRANSFER

'Next'

(×

11. Masukkan Nomor

Lengkap Penerima

Pembayaran sesuai

yang tercatat di bank,

dan alamat Penerima Pembayaran. Tekan

Rekening, Nama

# Langkah 3: Mulai Mengirim dengan POSB digibank

![](_page_6_Picture_2.jpeg)

![](_page_6_Picture_3.jpeg)

1. Pilih 'Overseas Transfer'

Recipient Gets	5,418.10
ERCHANGE RATE	
FEES & TRANSFER SPEED COSE	ame-day Transfer
TRANSFER DETAILS	
Select recipient's account typ Current/Checking	10 >
Enter recipient's phone no. +91 > Area code - Phon	e number
Select purpose of transfe	r >
Enter promo code (option	al}
By tapping "Next", you agree Terms and Conditions govern Transfer,	to be bound to the ing the Telegraphic
NEXT	

5. Tekan 'Enter recipient's phone no.' untuk memasukkan nomor telepon penerima pembayaran.

![](_page_6_Figure_7.jpeg)

9. Konfirmasikan detail penerima pembayaran dan pilih 'Transfer'

![](_page_6_Picture_9.jpeg)

10. Transfer berhasil!

🚺 Same-da

2. Pilih Penerima 3. Masukkan jumlah yang akan dikirim. Pembayaran yang kepadanya Anda ingin Tekan 'Next' mengirim transfer.

		(
5,418,10	D	X Select Purpose
		Family Expenses / Savings
NR		Personal Gifts & Donation
PEED DISS NEWLT		Loan Repayment
🚺 Same-day Transfer		
		Travel-Education
eccourt look		Pay / Salary
9	8	Medical Fees
hone no.		Life Insurance-Non Term
se - Priorie number		General Insurance
of transfer	2	
de (optional)		
you agree to be bound to the ons governing the Telegraphic		
NEXT		

6. Tekan 'Purpose of Transfer'

7. Pilih tujuan Transfer. ('Family Expenses/ Savings digunakan

sebagai contoh).

urpose of Transfe

![](_page_6_Picture_15.jpeg)

4. Pilih jenis rekening.

8. Periksa detailnya dan tekan 'Next'

**Bagian 3: Mengirim Uang Secara Lokal** 

Dengan POSB digibank, nikmati cara yang lebih cepat untuk mengirim uang melalui Transfer Lokal dan PayNow di dalam negeri Singapura. Anda tidak perlu menarik uang tunai di ATM.

# Bagian 3A: Melakukan Transfer Lokal

Dengan Transfer Lokal, dengan mudah kirim uang kepada teman-teman dan keluarga Anda di dalam negeri Singapura.

# Langkah 1: Tambahkan Penerima Pembayaran

Welcome digibank Enjoy the faste on the go.		
Last login. 02 Se	o 2020, 61:38 PM (50	1
-		-
Check Rates	Overseas Transfer	Tap Up Prepaid Co
Ø	C	(23)
Local Transfer	PayNow	Scan & Pa
Deposits		
POSB PAS	SSBOOK SAVING	IS
	50	8ala 0 900,000.
•		88

Add Local Recipient     Add Local Recipient     Add Local Recipient     Details a sea sea sea sea sea sea sea sea sea		Recipients	One-time Trans
Add Scall Recipient  Add Scal	_		_
Austral A And Constanting Case     Austral A And Constanting Case     Austral Constanting Case     Austral Constanting Case     Austral Constanting     Austral Constanti	+	Add Local Reci	pient
DANICA     DANICA DANICA DANA     DANICA DANICADA DANA     DANICADADA     DANICADADA     DANICADADADA     DANICADADADADADADADADADADADADADADADADADADAD	6	AUSTRALIA &	NZ BANKING GRP 10
Franky Warehow +6540187261 Mobile B testing Dis Suvenus PLUS 028-3-990981	0	DANICA UNITED OVERI LTD 13579043	SEAS BANK
DBS SAVINGS PLUS 028-3-990981	C	Franky Park +6586187261 Mobile	
		) testing DBS SAVINGS	PLUS 028-3-990981

1	× Local Transfer & P
	TRANSFER TO
	Bank Account
	PayNow Mobile No.
	In PayNow NRIC/FIN
	PayNow UEN

- (	< Enter Recipient's Details
	ENTER ACCOUNT DETAILS
- 1	Enter recipient's name DROOGS
	Select bank UNITED OVERSEAS BANK LTD
	Enter account no. 4882883880
- 1	
- 1	
- 1	
- 1	
- 1	
	NEXT

1. Pilih 'Local Transfer'

2. Pilih 'Add Local Recipient'

3. Pilih 'Bank Account

4. Masukkan Nama Penerima Pembayaran, Pilih Bank Penerima Pembayaran dan nomor rekening bank penerima pembayaran. Tekan 'Next'

11

<	Review Recipient's Details	
Rec DR	ipient's Name	
Cor	antry	
SIN	GAPORE	
Red UN	ipient's Bank ITED OVERSEAS BANK LTD	
Rec 48	ipient's Account No. 82883880	
		í i
_		
	ADD RECIPIENT NOW	

5. Periksa detail penerima pembayaran dan pilih 'Add Recipient Now'

![](_page_6_Picture_33.jpeg)

6 Masukkan Kata Sandi Satu-Kali (One-Time Password) yang dikirim ke alamat email Anda yang terdaftar

![](_page_6_Picture_35.jpeg)

7. Penerima pembayaran telah ditambahkan. Pilih 'Make a Transfer' untuk mulai mengirim uana!

# Langkah 2: Mulai Mentransfer

![](_page_7_Picture_2.jpeg)

![](_page_7_Picture_3.jpeg)

1. Pilih 'Local Transfer

pembayaran yang kepadanya Anda ingin mengirim transfer.

2. Pilih penerima

KEVIN SHIELD

![](_page_7_Picture_6.jpeg)

Ø Transfer Submitted

4 Periksa kembali detail transfer. Tekan 'Transfer Now'

5. Transfer berhasil! Anda dapat memilih untuk membagikan detail transfer atau kembali ke halaman muka.

3. Pilih Rekening yang dari transfer. Masukkan Jumlah

dalamnya Anda ingin mengirim yang ingin Anda kirim. Tekan 'Next' untuk memeriksa lagi detail transfer.

Local

![](_page_7_Picture_13.jpeg)

2. Pilih jenis proksi.

Dalam contoh ini kita

akan menggunakan

'Mobile No.'. Tekan

'Mobile No.

× Se	ect from Conta	cts
୍ ୧୦୦୦୦୦୦		
99999999		
_		
1		
1	2	3
1 4 am	2 ***	3 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
1 4 ***	2 440 5 35 8	3 6 9 9
1 4 7 7 7	2 55 88 1947	3 6 9 ***

3. Masukkan nama

Anda sebagaimana

dapat memasukkan

Transferred

20.0

Anda. Anda juga

nomor seluler.

tercatat dalam kontak

penerima pembayaran

	PayNow PAY	
Transfer	Recipients	Your Profil
Transfer to NRIC or UB LOCAL TRANSFER Mobile No Drive name or +65 9999	a mobile nu EN mobile no.	imber,
Recipient's Nickry tetst	10790	
NRIC or FI	N	
O Unique En	tity Number (UEN)	
,	MAKE A TRANSFE	R

4. Konfirmasikan nama

pembayaran dan tekan

panggilan penerima

'Make a transfer'

1. Pilih 'PayNow'

. 3

(11)

900.000.0

5. Masukkan iumlah vang ingin Anda kirim. Anda bisa memilih untuk menambahkan menyelesaikan berita untuk penerima transfer. pembayaran. Tekan

Catatan:

'Next'

- Penerima pembayaran harus memiliki Profil PayNow agar transfer bisa berhasil.
- Transfer terjadi secara langsung.

- Batas transfer PayNow adalah sama dengan batas lokal harian Anda.

![](_page_7_Picture_23.jpeg)

4. Anda telah menyelesaikan Transfer PavNow! Anda dapat memilih untuk membagikan detail transfer dengan penerima pembayaran Anda

#### Dengan PayNow, Anda dapat dengan cepat mengirim uang kepada teman dan keluarga melalui FAST yang memungkinkan Anda mentransfer dana dalam mata uang SGD hampir secara seketika dari satu bank ke bank lainnya di dalam negeri Singapura.

**Bagian 3B: Melakukan Transfer PayNow** 

### Transfer Satu Kali (tanpa menambahkan Penerima PayNow)

![](_page_7_Picture_30.jpeg)

![](_page_7_Picture_31.jpeg)

# Langkah 1: Menambahkan Penerima PayNow

Welcome to digibank Enjoy the faster a on the go.	Welcome to digibank Errey the faster and more convenient way to bank on the ga.		
Last login: 02 Sep 2	020, 61:38 PM (SG)		
8		3	
Check Rates	Overseas Transfer	Top Up Prepaid Card	
[7]		"na"	
Local	PayNow	Scan & Pay	
Deposits DOVER DASS	LOOK SAVINGS		
XXX-XX109-0	000110111100		
	900	Balance 900.000.00	
_			
<u>.</u>			

![](_page_8_Picture_4.jpeg)

1. Pilih 'PayNow'

![](_page_8_Picture_6.jpeg)

2. Pilih 'Recipients' 3. Pilih jenis proksi. dan tekan 'Add Dalam contoh ini kita PayNow Recipient' akan menggunakan 'Mobile No.'. Tekan

![](_page_8_Picture_8.jpeg)

pged in whit login PIN as a our 6-9 digit login PIN as a 4 7 8 9 TUY WXYZ

5. Konfirmasikan nama panggilan penerima pembayaran dan tekan 'Next'

6. Konfirmasikan detail penerima pembayaran dan tekan 'Add Recipient Now'

7. Ikuti Instruksi Autentikasi 2 Faktor untuk menyelesaikan permintaan.

2 3 ANC 3

5 6 <sup>мно</sup>

0  $\otimes$ 

'Mobile No.'

#### Catatan:

- Penerima pembayaran harus memiliki Profil PayNow agar bisa ditambahkan.

- Anda bisa menambahkan maksimum 50 penerima pembayaran.

![](_page_8_Picture_16.jpeg)

4. Masukkan nomor seluler penerima pembayaran.

![](_page_8_Picture_18.jpeg)

8. Anda telah berhasil menambahkan Penerima Pembayaran PayNow!

Enjoy the faster an on the go.		
Last login: 02 Sep 203	10, 61:38 PM (99)	×
8		-
Check Rates	Overseas Transfer	Tap Up Prepaid Card
Ø	D	[19]
Local Transfer	PayNow	Scan & Pay
Deposits		
POSB PASSBO	OOK SAVINGS	
		Balance

![](_page_8_Picture_21.jpeg)

![](_page_8_Picture_22.jpeg)

5. Masukkan jumlah 6. Periksa detail yang ingin Anda kirim. transfer dan tekan Anda bisa memilih 'Transfer Now' untuk untuk menambahkan menyelesaikan transfer. berita untuk penerima pembayaran. Tekan 'Next'

PayNow PAY NOW Recipients Your Profile	Transfer
o a mobile number, IEN	Add PayNow
0.	Fihd Exe 55533332/ NRC/FIN
er mobile no.	Franky E 1975012150 UEN
IN ntity Number (UEN)	Tester-12 SSSS11548 NRSC/FIN
	1 tetst (Mar) +603959029 Mobile
	7 577870098 N802/51N
MAKE A TRANSFER	UEN Intert

kecipients scipient	Your Profile
8	0
	0
Arin Dal	١
8	()
1	0
nk (Aanaow)	0

![](_page_8_Picture_26.jpeg)

low to NRIC/FIN

4. Pilih rekening yang dari dalamnya Anda ingin mengirim uang.

![](_page_8_Picture_28.jpeg)

3. Pilih penerima

pembayaran yang

kepadanya Anda

ingin mengirim uang.

7. Anda telah menyelesaikan Transfer PayNow! Anda dapat memilih untuk membagikan detail transfer dengan penerima pembayaran Anda.

Catatan:

- Transfer terjadi secara langsung.
- Batas transfer PayNow adalah sama dengan batas lokal harian Anda.

Langkah 2: Mentransfer ke Penerima PayNow

Transfer

Transfer NRIC or I

Mobile I

Enter n +65 NRIC or

Unique

2. Pilih 'Recipients'

# **Bagian 3C: Scan & Pay**

Dengan Pindai & Bayar, Anda dapat dengan mudah melakukan pembayaran di berbagai tempat di Singapura. Cukup pindai kode QR NETS, SG, dan/atau PayNow melalui POSB digibank.

### **Pindai & Bayar**

![](_page_9_Picture_3.jpeg)

1. Pilih 'Scan & Pay'

![](_page_9_Picture_5.jpeg)

2. Pilih 'Scan' dan pindai kode QR.

![](_page_9_Picture_7.jpeg)

3. Konfirmasikan

jumlah yang akan

dibayarkan. Anda bisa memilih untuk menambahkan berita untuk penerima pembayaran. Tekan 'Pay Now'

![](_page_9_Picture_8.jpeg)

5. Pembayaran Pindai & Bayar Anda selesai!

# Bagian 4: Top up Prabayar Seluler

Top up kartu SIM prabayar Anda kapan saja, di mana saja melalui POSB digibank.

# **Top up Prabayar Seluler**

l Velcome t		(101.011)
ligibank		
injoy the faster		nt way to bank
Last login: 02 Sep :	2020, 61:38 PM (56)	X.
Check Rates	Overseas Transfer	Tap Up Prepaid Card
(Z)	0	(10)
Local Transfer	PayNow	Scat & Pay
Deposits		
POSB PASS	BOOK SAVINGS	
XXX-XX309-0		Balance
	500	900,000.00
		00
		88 More

1. Pilih 'Top Up

Prepaid Card'

![](_page_9_Picture_14.jpeg)

85	6123	45							5
85	6563	49						Abh	•
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	2	3	4	5	6	7\$	8	9	

muncul.

![](_page_9_Picture_16.jpeg)

3. Masukkan no. seluler Anda. Pilih no. seluler Anda ketika nomor itu

4. Tekan 'Select Mobile Operator'

X Select Top-Up Optio
Surf & Talk \$17 (\$17)
Surf & Talk \$25 (\$25)
 Starhub 128 (\$28)
\$6
\$10
 \$20
\$30
\$50
\$80
\$120
\$300

8. Pilih jumlah top up

![](_page_9_Picture_21.jpeg)

![](_page_9_Picture_22.jpeg)

![](_page_9_Picture_26.jpeg)

Review Top-Up

11. Top up Anda selesai!

yang Anda inginkan

16

10 Singtel 9872312 Mobile Or Singtel

Top-up Optio

Current Prep 500 32.34

17

5. Pilih Operator Seluler yang Anda gunakan

![](_page_9_Picture_40.jpeg)

9. Periksa detail top up dan tekan 'Next'

10. Periksa semua detail dan tekan 'Top Up Now'

![](_page_9_Picture_43.jpeg)

![](_page_9_Picture_44.jpeg)

2. Tekan 'Select a

prepaid mobile no."

![](_page_9_Picture_45.jpeg)

# **Bagian 5: Fungsi Apl Lain**

Dengan POSB digibank, Anda dapat dengan mudah memeriksa riwayat transaksi rekening, mengganti kartu kredit, dan memperbarui perincian rekening bank Anda. Plus, nikmati akses yang sangat mudah ke berbagai manfaat dan layanan keanggotaan MWC/CDE Anda!

# Cek Riwayat Transaksi

![](_page_10_Figure_4.jpeg)

![](_page_10_Picture_5.jpeg)

1. Pilih 'More'

2. Tekan 'Transaction 3. Tekan 'Deposit Account' History'

![](_page_10_Figure_8.jpeg)

![](_page_10_Picture_9.jpeg)

.....

Jocate Cont. Details Dange User KQPIN

4. Pilih rekening yang ingin Anda lihat, rentang waktu, dan tekan 'show'

5. Anda kini dapat menekan ke atas untuk melihat riwayat transaksi Anda.

![](_page_10_Picture_12.jpeg)

.

E

![](_page_10_Picture_13.jpeg)

![](_page_10_Figure_14.jpeg)

1. Pilih 'More'

2. Pilih 'My MWC/CDE card'

3. Kini Anda memiliki akses ke kartu keanggotaan digital MWC/CDE Anda!

My MWC Car

#### Catatan:

- Keanggotaan MWC/CDE dan berbagai manfaatnya ditangani oleh MWC dan CDE
- Untuk informasi selengkapnya, Anda dapat menghubungi MWC dan CDE
- Saluran Bantuan MWC: 6536 2692
- http://www.mwc.org.sg/wps/portal/mwc/home/services/mwcposbmembership
- Saluran Bantuan CDE: 1800 2255 233
- www.cde.org.sg/cdemembership

# Memperbarui Alamat Surat

![](_page_11_Picture_3.jpeg)

![](_page_11_Picture_4.jpeg)

1. Tekan 'More'

![](_page_11_Picture_6.jpeg)

5. Tekan 'Update'

![](_page_11_Picture_8.jpeg)

![](_page_11_Picture_9.jpeg)

'Find Address'

9. Periksa detail Anda dan tekan 'Update Address Now'

10. Anda telah berhasil memperbarui alamat Anda

2. Di bawah 'Your Profile' pilih 'Update Contact Details'

![](_page_11_Picture_13.jpeg)

7. Masukkan nomor pos Anda dan tekan unit Anda (jika ada) dan tekan 'Save'

::

3. Pilih 'Mailing

Address'

![](_page_11_Picture_15.jpeg)

4. Baca seluruh Catatan Penting dan tekan 'Next'

![](_page_11_Picture_17.jpeg)

8. Pilih jika alamat surat Anda sama dengan alamat tempat tinggal. Tekan 'Next'

![](_page_11_Picture_19.jpeg)

1. Tekan 'More'

×	Contact Details	
MODILE		
Enter mobile +65 ≥ 99	1994053	
One Time Pas	seword will be sent to this mobile No.	-
PayLaht mobil Learn.More	te number will not be automatically updated.	
INDME		
Enter home p	ea Code - Number	
OFFICE		
toter effice a	ea Code - Number	
FAX		
Enter las ro.	ea Code - Number	
EMAIL ADDR	655	
Enter ertal IBSGUSER	address R86@UAT1BANK.DBS.COM	
This email a Banking/m	address provided will only be used for your oblie banking transactions, eStatement(s)	

5. Masukkan 'Mobile No.' Anda dan tekan 'Save'

6. Gulir turun ke bagian bawah halaman dan tekan 'Confirm'

Contact Details'

CHANGE

Call Me

SMS Me

Email Me Fax Me

> 7. Periksa detail Anda dan tekan 'Confirm'

8. Pilih 'Ok' untuk melanjutkan dengan pembaruan.

# Memperbarui Nomor Ponsel

![](_page_11_Picture_27.jpeg)

![](_page_11_Picture_28.jpeg)

![](_page_11_Picture_29.jpeg)

3. Pilih 'Personal &

Contact Details'

![](_page_11_Picture_30.jpeg)

4. Di bawah 'Email Address', tekan 'Change'

![](_page_11_Picture_32.jpeg)

![](_page_11_Picture_33.jpeg)

### Memperbarui Alamat Email

![](_page_12_Picture_3.jpeg)

![](_page_12_Picture_4.jpeg)

Indate Contact Data

....

3. Pilih 'Personal &

Contact Details'

1. Tekan 'More'

	Contact Details
MODILE	
Enter mobile no +65 > Num	nber
One Time Pace	word will be sent to this mobile No.
PayLahl mobile Learn.More	number will not be automatically updated.
3MCH	
Enter home pho	a Code - Number
OFFICE	
totar affice pro	a Code - Number
FAX	
Enter fax ros.	a Code - Number
EMAIL ADDRES	95
Erter email a Changeem	ddress alladdress@DBS.COM
This email ad Banking/mot	Idress provided will only be used for your alle banking transactions, eStatement(s) in communication (if and
	SAVE

5. Masukkan alamat email baru Anda dan tekan 'Save'

Profile' pilih 'Update Contact Details' CHANGE Call Me

2. Di bawah 'Your

SMS Me Email Me Fax Me Mail Me

tekan 'Confirm'

6. Gulir turun ke 7. Periksa detail Anda bagian bawah dan tekan 'Confirm' halaman dan

![](_page_12_Picture_11.jpeg)

4. Di bawah 'Email Address', tekan 'Change'

![](_page_12_Picture_13.jpeg)

8. Alamat email Anda kini telah diperbarui!

# Mengganti Kartu (Kartu Rusak)

. WPDSM12

.....

20

Update Contact Details Change User ID/PIN Face ID Login

Reset Ca

.

Manage

2. Di bawah 'Other

'Replace/Block Card' **Review Request** 

Services' pilih

Editing Card AFFINITY MASTERCARD GOLD

AFFINITY MASTERCARD GOLD

Name or Tiffarry Your Mailing Address JOO CHIAT ROAD, #1-00 135780

![](_page_12_Picture_16.jpeg)

![](_page_12_Picture_17.jpeg)

![](_page_12_Picture_18.jpeg)

5. Masukkan nama Anda yang akan ditampilkan pada kartu yang baru dan tekan 'Next'

6. Pastikan bahwa detail termasuk alamat surat sudah benar dan tekan 'Replace Card'

7. Anda akan menerima kartu baru Anda dalam 3 sampai 5 hari kerja.

#### Catatan:

- Harap pastikan bahwa alamat surat Anda telah diperbarui

- Jika alamat surat belum diperbarui, perbaruilah alamat surat terlebih dahulu pada halaman 20

![](_page_12_Picture_25.jpeg)

4. Pilih kartu yang rusak.

![](_page_12_Picture_27.jpeg)

3. Pilih 'My Card is

Damaged'

Replace Card

![](_page_12_Figure_28.jpeg)

# Mengganti Kartu (Kartu Hilang)

![](_page_13_Picture_2.jpeg)

![](_page_13_Picture_3.jpeg)

1. Tekan 'More'

![](_page_13_Picture_5.jpeg)

5. Pilih kartu yang hilang.

![](_page_13_Picture_7.jpeg)

9. Pastikan bahwa detail termasuk alamat surat sudah benar dan tekan 'Replace Card' 10. Anda akan menerima kartu baru Anda dalam 3 sampai 5 hari kerja.

You'll receive the new card in 3 to 5 business days

2. Di bawah 'Other 3. 'My Card is Lost' Services' pilih 'Replace/Block Card'

Review Request

Disting Card AFFINITY MASTERCARD GOLD

Your Mailing Address JOO CHIAT ROAD, #1-00 135780

![](_page_13_Picture_11.jpeg)

6. Tekan 'Block Now' 7 untuk memblokir 0 kartu yang hilang.

![](_page_13_Picture_13.jpeg)

7. Tekan 'Replace Card Now'

Replace Card

Catatan:

- Harap pastikan bahwa alamat surat Anda telah diperbarui

- Jika alamat surat belum diperbarui, perbaruilah alamat surat terlebih dahulu pada halaman 20

4. Tekan 'Proceed' untuk memblokir kartu yang hilang.

Replace Carr

Let's block the card first To prevent unauthorised usage, we will block your card then replace your card upon your request.

Cancel Proceed

![](_page_13_Picture_19.jpeg)

# Hubungi Kami

#### Jika ada pertanyaan, Anda dapat menghubungi nomor-nomor berikut ini:

Saluran 1: 8332 6829 Saluran 2: 8332 6830 Saluran 3: 8332 6831 Saluran 4: 8332 6832

#### Jam Kerja:

Senin sampai Jumat - 9.00 sampai 17.00 Sabtu - 9.00 sampai 13.00

Saluran telepon ini tutup pada hari Minggu & Hari Libur Nasional.

#### Untuk panduan yang sudah diterjemahkan, silakan kunjungi

Tamil - go.posb.com.sg/rg-trBengal - go.posb.com.sg/rg-bnMandarin - go.posb.com.sg/rg-zhTagalog - go.posb.com.sg/rg-tlBurma - go.posb.com.sg/rg-myBahasa Indonesia - go.posb.com.sg/rg-ms

yang akan ditampilkan pada kartu yang baru dan tekan 'Next'

8. Masukkan nama Anda

BAGIAN 6

![](_page_14_Picture_0.jpeg)

DBS Bank Ltd Co. Reg No.: 196800306E September 2020