

# 网上银行 轻松上手。

一份简单的分步 digibank 用户指南。



<b>第 1 节</b>	<b>准备开始</b>	
	• 第 1 步: 激活账户.....	2
	• 第 2 步: 下载并注册移动应用程序.....	3
<b>第 2 节</b>	<b>使用 DBS Remit 进行转账</b>	
	• 第 1 步: 查询汇率.....	6
	• 第 2 步: 添加收款人.....	7
	添加收款人 (仅限印度).....	8
	• 第 3 步: 开始转账.....	10
<b>第 3 节</b>	<b>本地转帐</b>	11
<b>第 3A 节</b>	<b>进行本地转帐</b>	
	• 第 1 步: 添加收款人.....	11
	• 第 2 步: 开始转帐.....	12
<b>第 3B 节</b>	<b>进行 PayNow 转帐</b>	
	• 一次性转帐 (不添加 PayNow 收款人).....	13
	• 添加 PayNow 收款人.....	14
	• 转帐至 PayNow 收款人.....	15
<b>第 3C 节</b>	<b>Scan &amp; Pay</b>	16
<b>第 4 节</b>	<b>充值手机预付费</b>	17
<b>第 5 节</b>	<b>其他应用程序功能</b>	
	• 查看交易记录.....	18
	• 访问 MWC/CDE 数字会员卡.....	19
	• 更新邮寄地址.....	20
	• 更新手机号码.....	21
	• 更新电子邮件地址.....	22
	• 更换卡 (卡片损坏).....	23
	• 更换卡 (卡片丢失).....	24
<b>第 6 节</b>	<b>联系我们</b>	25

## 第 1 节:准备开始

使用您的 POSB 工资帐户,您可以更轻松快捷地使用所需的所有银行服务。  
使用 POSB digibank,网上银行也可轻松上手。

### 第 1 步:激活账户

在您的 ATM 卡邮件中,您会收到一张 POSB ATM 卡。  
您的 POSB 工资帐户可以在该邮件左下方找到。



### 通过短信激活您的 POSB 工资账户

发送包含以下内容的短信至 77767: **Activate** <空格> 卡号码最后 4 位数字

\*如果在通过短信激活卡时遇到错误,则需要电信运营商提供的手机号码所有权证明,然后银行才能对其进行更新。

## 第 2 步:下载并注册移动应用程序



### 更新/注册您的个人资料

在下载任何移动银行应用程序之前,请确保已向银行注册并/或更新以下详细信息:

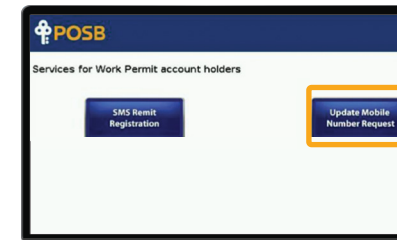
- 手机号码
- 邮寄地址
- 电子邮箱

如需更新手机号码和邮寄地址,您可在任何 AXS 机上进行操作。



1. 选择 'POSB'

2. 选择 'Services for Work Permit Account Holders'



3. 选择 'Update Mobile Number Request' 并按照说明进行操作。

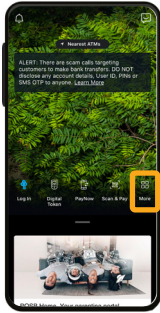
对于成功的更新请求,银行将在 2 个工作日后向您发送确认短信。



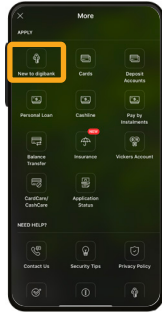
## 下载并注册 POSB digibank

一个应用程序为您提供需要的所有银行服务, 让您以最便捷高效的方式轻松处理业务。

通过 App Store, Google Play 或 Huawei App Gallery 下载 POSB digibank



1. 打开应用程序并选择 'More'



2. 选择 'New to Digibank'



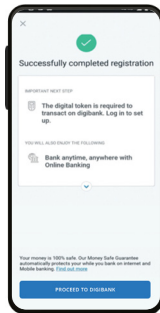
3. 输入您的身份证件类型、身份证件号码和出生日期。



4. 输入您的 ATM 卡号和 PIN 码。

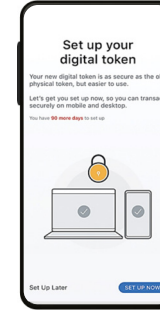


5. 创建一个用户 ID 和 PIN 码。输入您的注册手机号码, 电子邮件地址并确认您的邮寄地址。

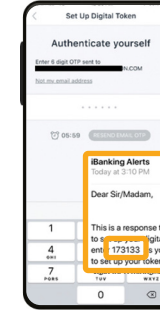


6. 成功注册!

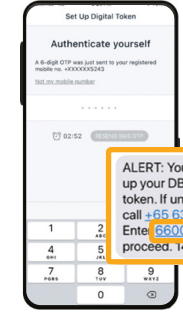
## 设置数字令牌



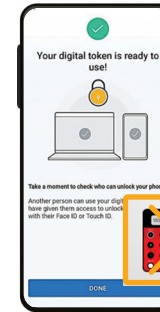
1. 当出现如上方所示的弹窗时, 选择 'SET UP NOW'。



2. 输入发送到您的电子邮件收件箱的 6 位数 OTP 密码。



3. 输入通过短信发送到您注册的手机号码上的 6 位数 OTP 密码。



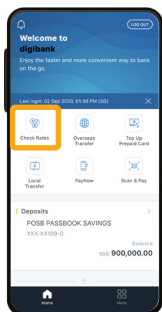
4. 成功设置!

设置数字令牌后, 我们将发送所有 OTP 至您的注册手机号码。不需要密码器。

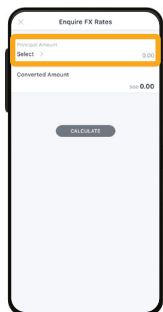
## 第 2 节:使用 DBS Remit 进行转账

使用 DBS Remit, 您即可轻松转账给家中亲人。另外, DBS 还提供最具竞争力的外汇汇率。

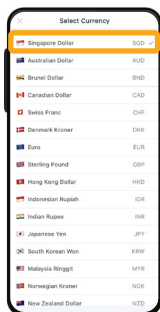
### 第 1 步:使用 POSB digibank 查看汇率



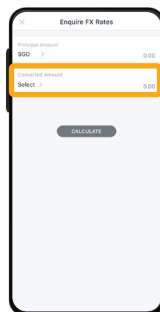
1. 选择 'Check Rates'



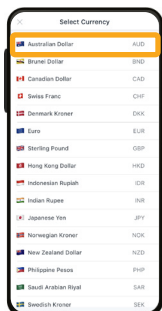
2. 在 Principal Amount 下方点击 'Select'。



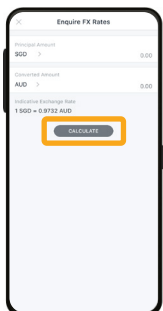
3. 选择 'Singapore Dollar'



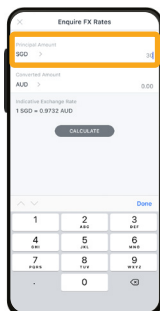
4. 在 Converted Amount 下方点击 'Select'。



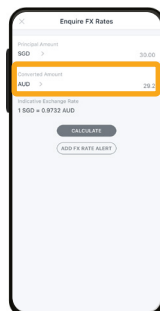
5. 选择您想要转换成的货币 (以澳元为例)。



6. 选择 'Calculate'



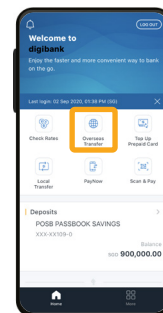
7. 点击 'Principal Amount', 然后输入要转换的金额。



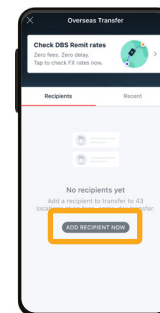
8. 转换后的金额随后会在 Converted Amount 显示。

## 第 2 步:添加海外收款人

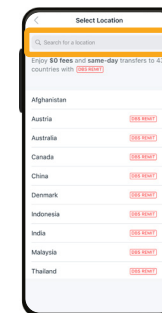
DBS Remit - 银行帐户转账



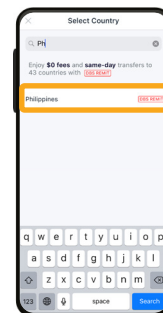
1. 选择 'Overseas Transfer'



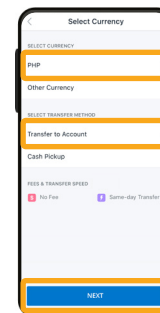
2. 点击 'Add Recipient Now'



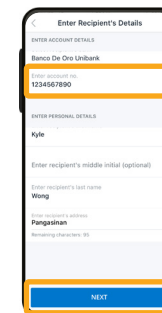
3. 输入收款人居住国家/地区的前几个字母。



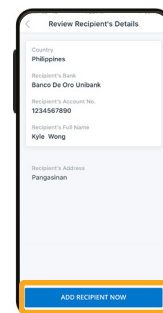
4. 选择国家/地区



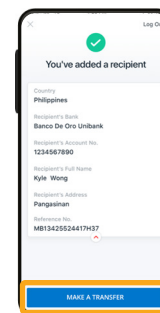
5. 选择转账的货币, 然后在 'Select Transfer Method' 下选择 'Transfer to Account'。点击 'Next'



6. 填写收款人的银行帐户信息, 然后选择 'Next'

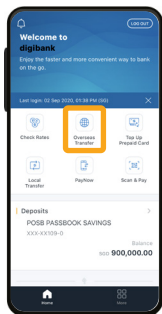


7. 确认收款人详细信息, 然后点击 'Add Recipient Now'

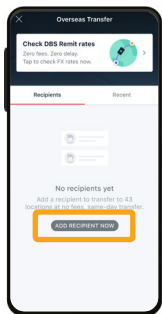


8. 收款人已添加。选择 'Make a Transfer' 开始转账!

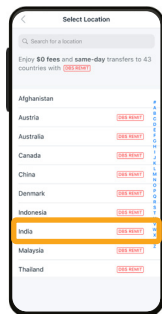
## 第 2A 步:添加收款人(仅限印度)



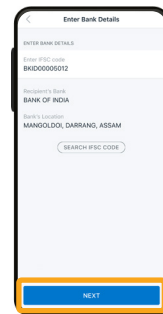
1. 选择 'Overseas Transfer'



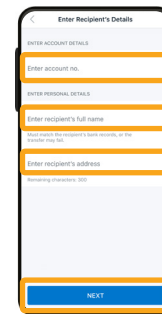
2. 点击 'Add Recipient Now'



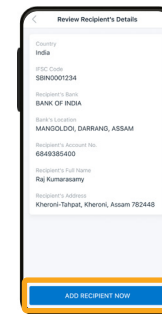
3. 选择 'India'



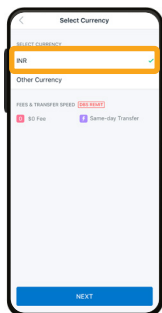
10. 确认银行详细信息, 然后选择 'Next'



11. 输入帐号, 根据银行记录的收款人全名和收款人的地址。点击 'Next'



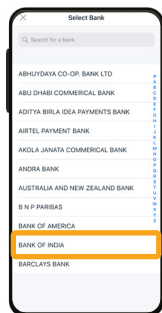
12. 确认收款人详细信息, 然后点击 'Add Recipient Now'



4. 选择 'INR'



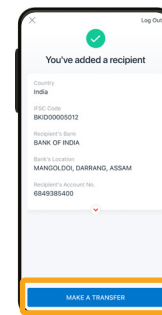
5. 点击 'Search IFSC Code'



6. 选择收款人的银行。(以 'Bank of India' 为例)。



13. 输入您的 digibank 登录 PIN 码。



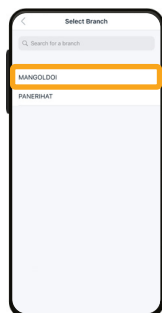
14. 收款人已添加。选择 'Make a Transfer' 开始转账!



7. 选择州。(以 'ASSAM' 为例)

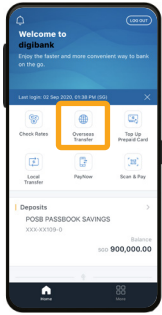


8. 选择城市。(以 'DARRANG' 为例)

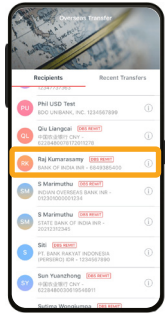


9. 选择分行。(以 'MANGOLDI' 为例)

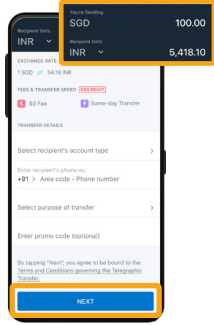
## 第 3 步:开始使用 POSB digibank 转账



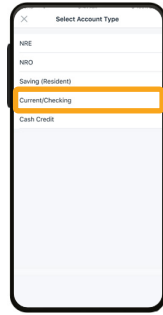
1. 选择 'Overseas Transfer'



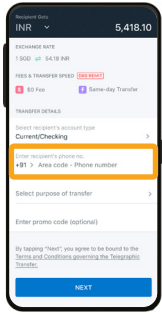
2. 选择您需要转账的收款人。



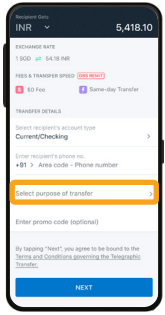
3. 输入需要转账的金额。点击 'Next'



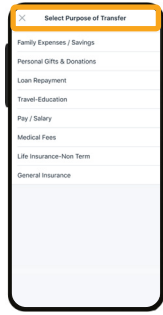
4. 选择帐户类型。(以 'Current/Checking' 为例)。



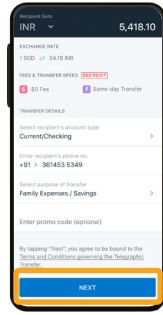
5. 点击 'Enter recipient's phone no.', 然后输入收款人的电话号码。



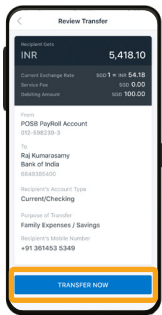
6. 点击 'Purpose of Transfer'



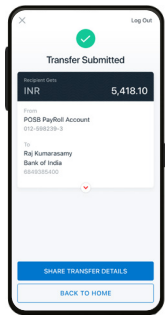
7. 选择转账目的。(以 'Family Expenses / Savings' 为例)。



8. 查看详细信息, 然后点击 'Next'



9. 确认收款人信息, 然后选择 'Transfer'



10. 转账成功! 您可以选择分享转账详细信息或返回主页。

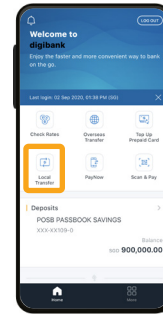
## 第 3 节:本地转账

使用 POSB digibank, 您可以更快捷的方式在新加坡境内通过 Local Transfer 和 PayNow 进行转账。而无需从 ATM 提取现金。

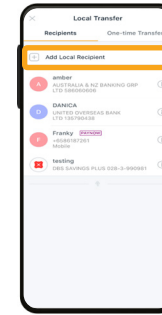
### 第 3A 节:进行本地转账

通过 Local Transfer, 可以轻松地向新加坡境内的朋友和家人转账。

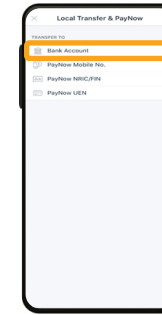
#### 第 1 步:添加收款人



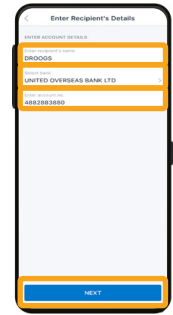
1. 选择 'Local Transfer'



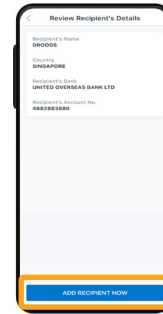
2. 选择 'Add Local Recipient'



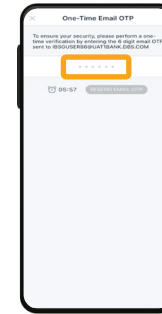
3. 选择 'Bank Account'



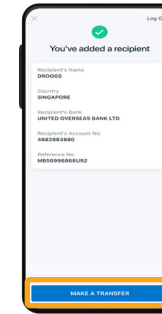
4. 输入收款人的姓名, 选择收款人的银行, 然后输入收款人的银行帐号。点击 'Next'



5. 查看收款人详细信息, 然后点击 'Add Recipient Now'

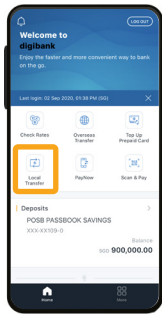


6. 输入发送到您的注册电子邮件地址的一次性密码

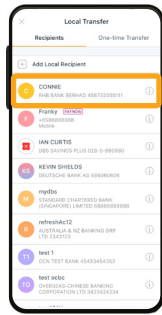


7. 收款人已添加。选择 'Make a Transfer' 开始转账!

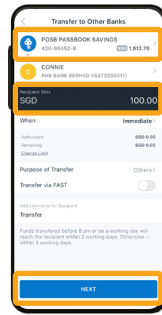
## 第 2 步:开始转帐



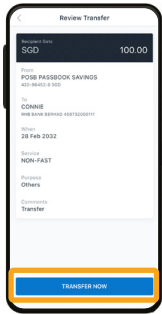
1. 选择 'Local Transfer'



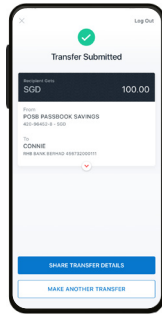
2. 选择您需要转帐的收款人。



3. 选择您需要发起转帐的帐户。输入您希望转帐的金额。点击 'Next' 以查看转帐信息。



4. 查看转帐信息。点击 'Transfer Now'。

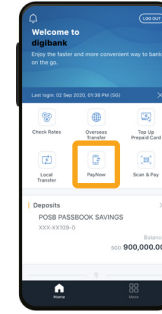


5. 转帐成功!您可以选择分享转账详细信息或返回主页。

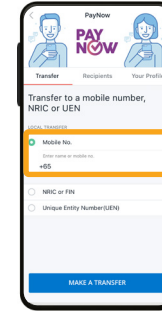
## 第 3B 节:进行 PayNow 转帐

借助 PayNow,您可以通过 FAST 快速向您的朋友和家人转账,这意味着您几乎可以将 SGD 资金从新加坡的一家银行即时转帐到另一家银行。

### 一次性转帐(不添加 PayNow 收款人)



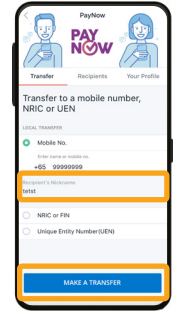
1. 选择 'PayNow'



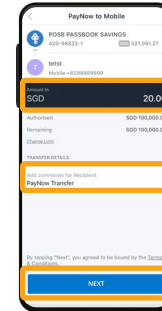
2. 选择代理类型。在此示例中,我们将使用 'Mobile No.'.点击 'Mobile No.'



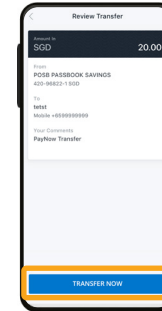
3. 输入联系人中注册的收款人姓名。您也可以输入手机号码。



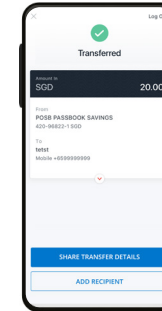
4. 确认收款人昵称,然后点击 'Make a transfer'



5. 输入您希望转帐的金额。您可以选择向收款人添加评论。点击 'Next'



6. 检查转帐详细信息,然后点击 'Transfer Now' 以完成转帐。



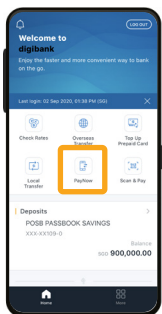
4. 您已经完成了 PayNow 转帐!您可以选择与收款人分享转账详细信息。

注意:

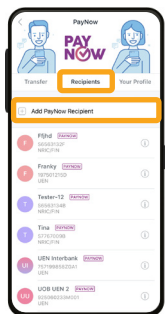
- 收款人必须拥有 PayNow 个人资料才能成功转帐。
- 转帐是一项即时服务。
- PayNow 转帐限额与您的每日本地限额相同。



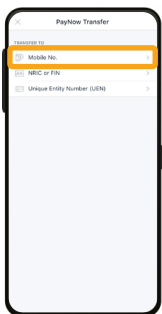
## 第 1 步:添加 PayNow 收款人



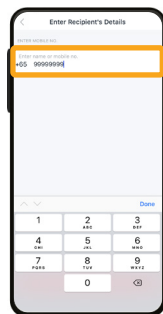
1. 选择 'PayNow'



2. 选择 'Recipients', 然后点击 'Add PayNow Recipient'



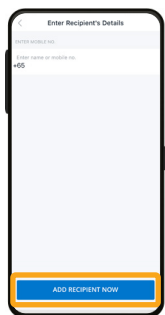
3. 选择代理类型。在此示例中,我们将使用 'Mobile No.'. 点击 'Mobile No.'



4. 输入收款人的手机号码。



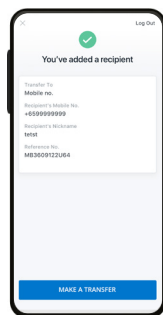
5. 确认收款人的昵称, 然后点击 'Next'



6. 确认收款人详细信息, 然后点击 'Add Recipient Now'



7. 按照双因素认证说明完成请求。

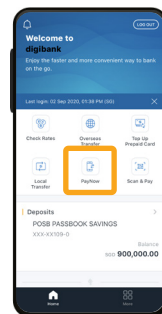


8. 您已成功添加您的 PayNow 收款人!

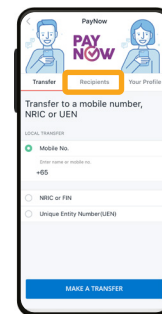
**注意:**

- 收款人必须拥有 PayNow 个人资料才能被成功添加。
- 您最多可以添加 50 个收款人。

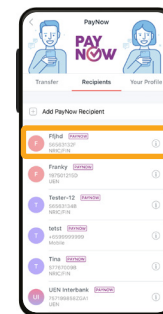
## 第 2 步:转帐至 PayNow 收款人



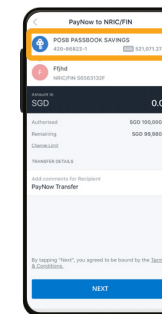
1. 选择 'PayNow'



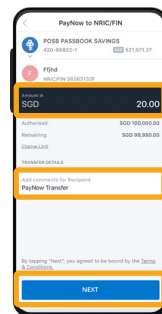
2. 选择 'Recipients'



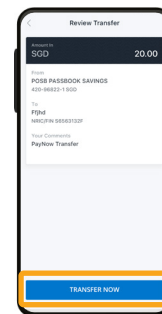
3. 选择您需要转帐的收款人。



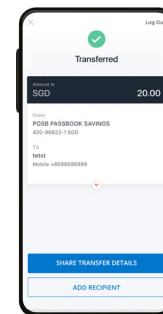
4. 选择您需要发起转帐的帐户。



5. 输入您希望转帐的金额。您可以选择向收款人添加评论。点击 'Next'



6. 检查转帐详细信息, 然后点击 'Transfer Now' 以完成转帐。



7. 您已经完成了 PayNow 转帐! 您可以选择与收款人分享转账详细信息。

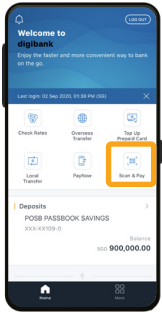
**注意:**

- 转帐是一项即时服务。
- PayNow 转帐限额与您的每日本地限额相同。

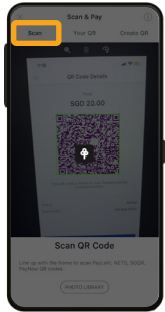
## 第 3C 节:Scan & Pay

借助 Scan & Pay 服务,您可以轻松的在新加坡各地进行支付。只需通过 POSB digibank 扫描 NETS, SG 和/或 PayNow QR 码即可。

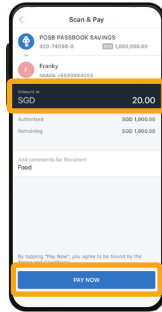
### Scan & Pay



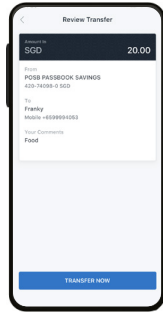
1. 选择 'Scan & Pay'



2. 选择 'Scan', 然后扫描 QR 码。



3. 确认付款金额。您可以选择向收款人添加备注。点击 'Pay Now'

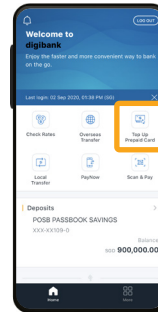


5. 您已完成 Scan & Pay 支付!

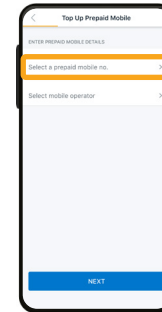
## 第 4 节:充值手机预付费

通过 POSB digibank 随时随地为您的预付费电话卡充值。

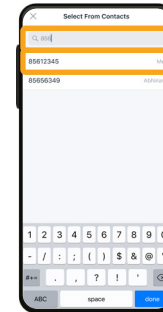
### 充值手机预付费



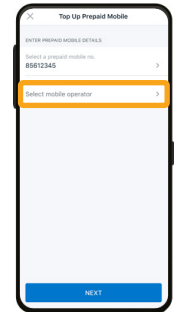
1. 选择 'Top Up Prepaid Card'



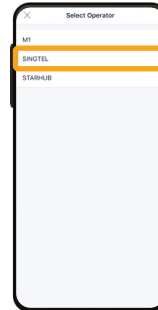
2. 点击 'Select a prepaid mobile no.'



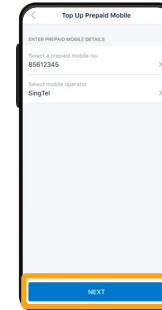
3. 输入您的手机号码。当出现您的手机号码时,选择该号码。



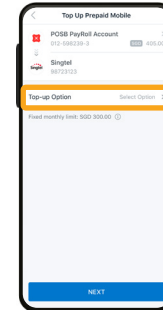
4. 点击 'Select Mobile Operator'



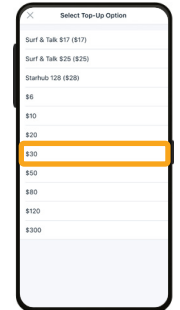
5. 选择您正在使用的移动运营商



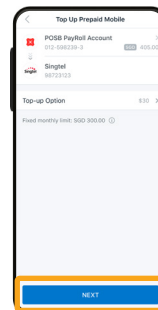
6. 查看您的详细信息,然后点击 'Next'



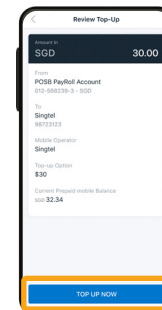
7. 点击 'Top-up Option'



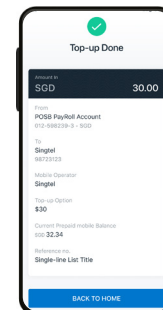
8. 选择您需要的充值选项



9. 确认充值详细信息,然后点击 'Next'



10. 查看所有信息,然后点击 'Top Up Now'

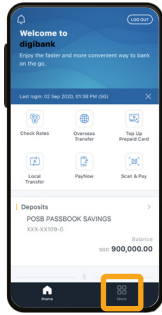


11. 您已完成充值!

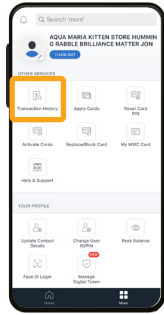
## 第 5 节:其他应用程序功能

借助 POSB digibank, 您可以轻松查看帐户交易历史记录, 更换借记卡并更新您的银行帐户个人信息。此外, 您还可以非常方便地使用您的 MWC/CDE 会员优惠和服务!

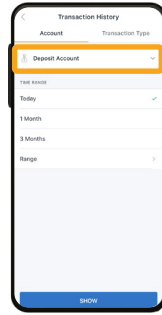
### 查看交易记录



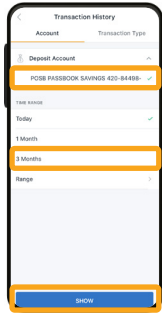
1. 选择 'More'



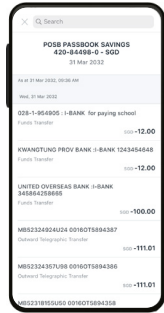
2. 点击 'Transaction History'



3. 点击 'Deposit Account'

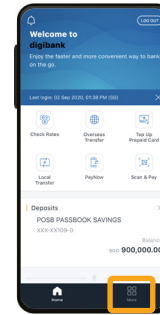


4. 选择您要查看的帐户, 时间区间, 然后点击 'show'

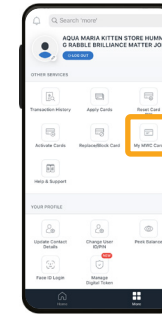


5. 现在, 您可以上下滚动以查看交易记录。

## 连接 MWC/CDE 数字会员卡



1. 选择 'More'



2. 选择 'My MWC/CDE card'



3. 现在, 您可以使用您的 MWC/CDE 数字会员卡!

注意:

- MWC/CDE 会员资格及优惠均由 MWC 和 CDE 负责处理
- 如需了解更多详细信息, 您可以联系 MWC 或 CDE

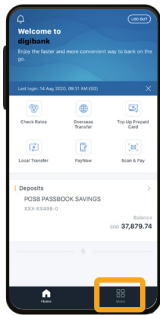
- MWC 服务专线: 6536 2692

- <http://www.mwc.org.sg/wps/portal/mwc/home/services/mwcposbmembership>

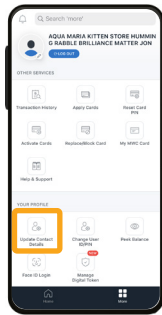
- CDE 服务专线: 1800 2255 233

- [www.cde.org.sg/cdemembership](http://www.cde.org.sg/cdemembership)

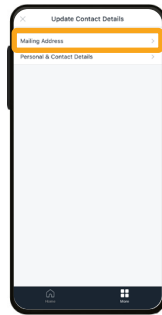
## 更新邮寄地址



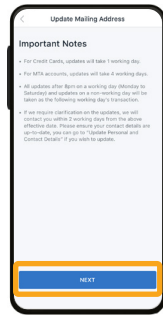
1. 点击 'More'



2. 在 'Your Profile' 下, 选择 'Update Contact Details'

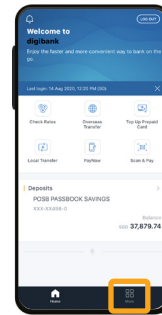


3. 选择 'Mailing Address'

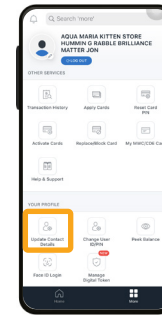


4. 请阅读重要说明, 然后点击 'Next'

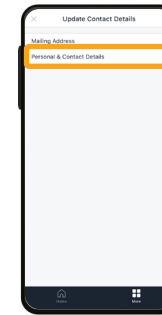
## 更新手机号码



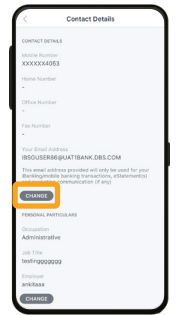
1. 点击 'More'



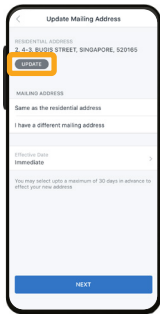
2. 在 'Your Profile' 下, 选择 'Update Contact Details'



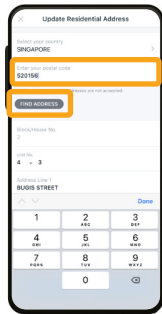
3. 选择 'Personal & Contact Details'



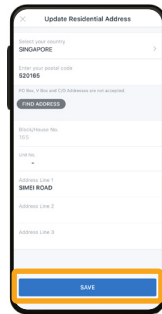
4. 在您的 'Email Address' 下, 点击 'Change'



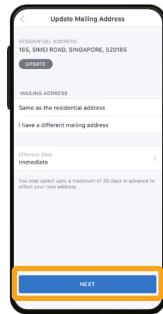
5. 点击 'Update'



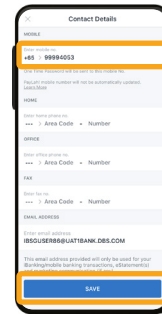
6. 输入邮政编码, 然后点击 'Find Address'



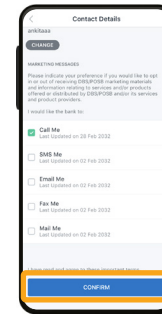
7. 输入您的门牌号 (如有), 然后点击 'Save'



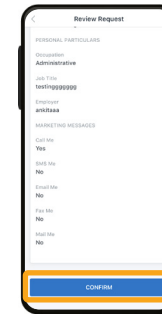
8. 如果您的邮寄地址与居住地址相同, 请选择该地址。点击 'Next'



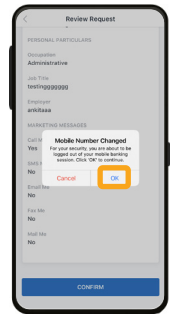
5. 输入您的 'Mobile No.', 然后点击 'Save'



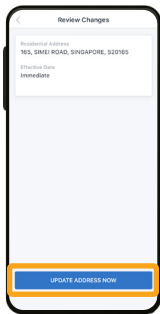
6. 向下滚动至页面底部, 然后点击 'Confirm'



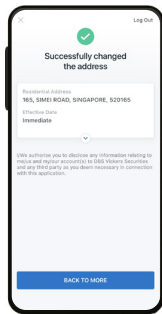
7. 查看您的详细信息, 然后点击 'Confirm'



8. 选择 'OK' 以继续更新信息。

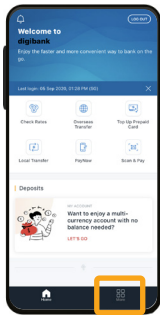


9. 检查您的详细信息, 然后点击 'Update Address Now'

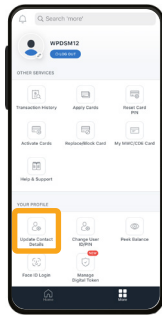


10. 您已成功更新您的地址。

## 更新电子邮箱



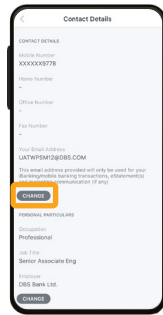
1. 点击 'More'



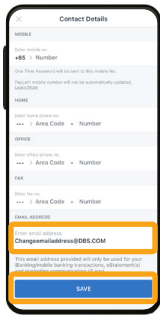
2. 在 'Your Profile' 下, 选择 'Update Contact Details'



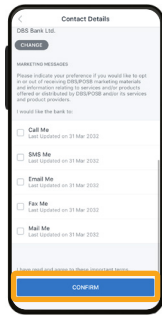
3. 选择 'Personal & Contact Details'



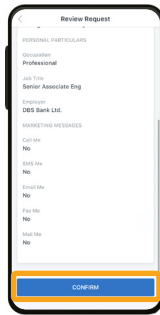
4. 在您的 'Email Address' 下, 点击 'Change'



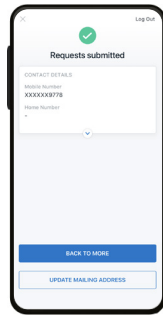
5. 输入您的新电子邮件地址, 然后点击 'Save'



6. 向下滚动至页面底部, 然后点击 'Confirm'

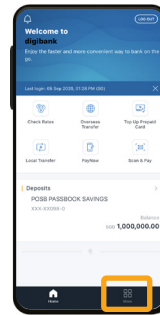


7. 查看您的详细信息, 然后点击 'Confirm'

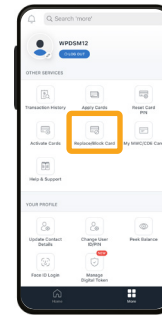


8. 您的电子邮件地址现已更新!

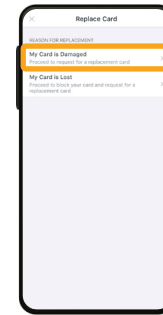
## 更换银行卡



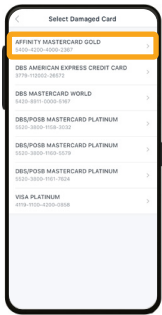
1. 点击 'More'



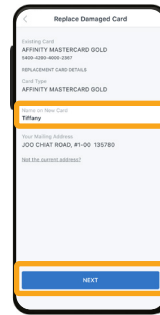
2. 在 'Other Services' 下, 选择 'Replace/Block Card'



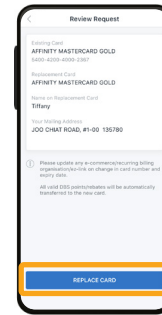
3. 选择 'My Card is Damaged'



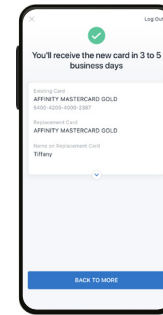
4. 选择受损的卡。



5. 输入将在新卡上显示的姓名, 然后点击 'Next'



6. 检查包括邮寄地址在内的详细信息是否正确, 然后点击 'Replace Card'

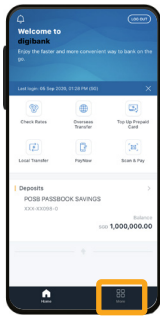


7. 您将在 3-5 个工作日内收到新卡。

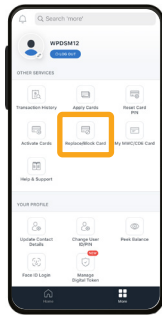
注意:

- 请确保您的邮寄地址已更新
- 如果邮寄地址未更新, 请先按照第 20 页的指示更新邮寄地址

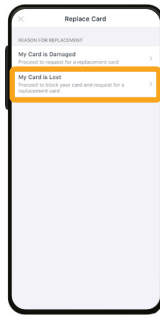
## 更换银行卡



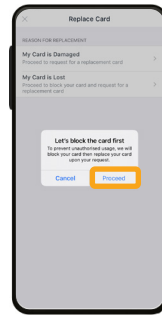
1. 点击 'More'



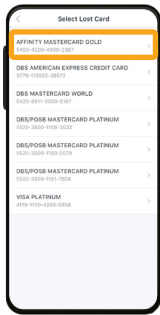
2. 在 'Other Services' 下,选择 'Replace/Block Card'



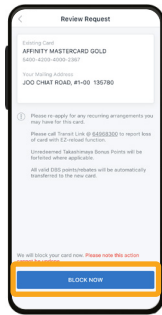
3. 选择 'My Card is Lost'



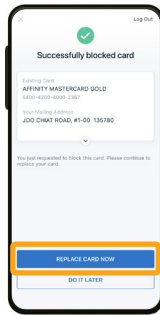
4. 点击 'Proceed' 以防止丢失的卡被盗用。



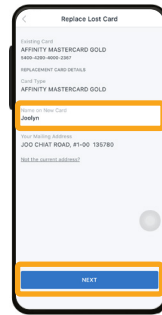
5. 选择丢失的卡。



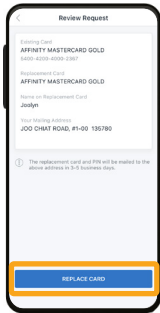
6. 点击 'Block Now' 以防止丢失的卡被盗用。



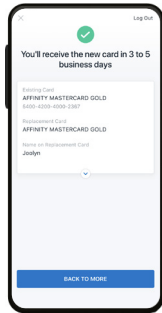
7. 点击 'Replace Card Now'



8. 输入将在新卡上显示的姓名,然后点击 'Next'



9. 检查包括邮寄地址在内的详细信息是否正确,然后点击 'Replace Card'



10. 您将在 3-5 个工作日内收到新卡。

**注意:**

- 请确保您的邮寄地址已更新
- 如果邮寄地址未更新,请先按照第 20 页的指示更新邮寄地址

## 联系我们

如有任何疑问,请拨打以下电话:

热线电话 1:8332 6829

热线电话 2:8332 6830

热线电话 3:8332 6831

热线电话 4:8332 6832

**营业时间:**

星期一至星期五 - 上午 9 点至下午 5 点

星期六 - 上午 9 点至下午 1 点

星期日和公众假期将暂停热线电话服务。

**如需查阅本指南译文,请访问**

淡米尔语 - [go.posb.com.sg/rg-tr](http://go.posb.com.sg/rg-tr)

孟加拉语 - [go.posb.com.sg/rg-bn](http://go.posb.com.sg/rg-bn)

中文 - [go.posb.com.sg/rg-zh](http://go.posb.com.sg/rg-zh)

他加禄语 - [go.posb.com.sg/rg-tl](http://go.posb.com.sg/rg-tl)

缅甸语 - [go.posb.com.sg/rg-my](http://go.posb.com.sg/rg-my)

印尼语 - [go.posb.com.sg/rg-ms](http://go.posb.com.sg/rg-ms)



DBS Bank Ltd Co. 注册号:196800306E 2020 年 9 月